

10 GADU IEROBEŽOTA GARANTIJA VAIRĀKIEM PROFESIONĀLA IZMANTOJUMA IZSTRĀDĀJUMIEM

Joma

Ar turpmāk minētajiem noteikumiem un nosacījumiem "Tarkett" no rēķinā norādītā iegādes datuma piešķir **10 gadu** ierobežotu garantiju:

- visiem "Tarkett" komerciāla un puskomerciāla izmantojuma sienu un grīdu seguma elastīgajiem izstrādājumiem, kas paredzēti iekšējām;
- visiem "Tarkett" lamināta grīdas segumiem, kas paredzēti komerciālam izmantojumam.
- visiem 13 līdz 22 mm bieziem grīdas koka segumiem, izņemot "Tarkett" zīmola grīdas segumus, kas plānāki par 13 mm; to garantija ir tikai **5 gadi**;
- visiem "Tarkett" grīdas segumiem, kas paredzēti lietošanai sporta zālēs, izņemot "Sportable", "Tennis Table Kit", "Badminton Kit", un "Protectiles", un jebkādas citus demontējamus segumu komplektus, piemēram, volejbola grīdas segums; to garantija ir tikai **5 gadi**

(turpmāk tekstā — "Izstrādājumi").

Šī ierobežotā garantija attiecas uz Izstrādājumiem, kas nopirkti kopš pēc 2015. gada 1. aprīļa.

Segums

"Tarkett" garantija piemērojama Izstrādājuma:

- redzamiem defektiem, par kuriem paziņots pirms Izstrādājuma ieklāšanas;
- materiālu defektiem vai ražošanas procesā iegūtiem defektiem normālas un parastas Izstrādājuma lietošanas laikā, kā noteikts "Tarkett" tehniskajā dokumentācijā un attiecīgajos EN standartos.

Piemērojamības nosacījumi

"Tarkett" garantija ir spēkā tikai tad, ja ir ievērots šāds nosacījumu kopums:

- Izstrādājumam jābūt lietotam atbilstoši lietošanas ieteikumiem "Tarkett"

tehniskajā dokumentācijā;

- grīdas pamatnei jābūt piemērotai jebkura iepriekš minētā "Tarkett" Izstrādājuma ieklāšanai (skatīt "Tarkett" tehnisko datu lapu), un visiem piederumiem, metināšanas stieņiem utt. jābūt "Tarkett" apstiprinātiem, kā norādīts "Tarkett" tehniskajā dokumentācijā; līmēm un grīdas pamatnes sagatavošanas materiāliem jābūt lietotiem atbilstoši to ražotāju ieteikumiem un tehniskajai dokumentācijai;
- Izstrādājuma ieklāšanai jābūt veiktai atbilstoši tehnoloģiskajām prasībām un jaunākajām Izstrādājuma ieklāšanas instrukcijām;
- piederumiem, piemēram, grīdas pamatnes sagatavošanas materiālam, līmēm, metināšanas stieņiem utt. jābūt lietotiem atbilstoši tehnoloģiskajām prasībām un jaunākajām Izstrādājuma ieklāšanas instrukcijām;
- uzreiz pēc ieklāšanas jābūt ieviestai atbilstoši kopšanas programmai, kurā jābūt ietvertai atbilstoši netīrumu barjerai pie visām vietām, kur iespējams ieiet no ārpuses vai ļoti netīrām zonām.
- Izstrādājumiem jābūt koptiem atbilstoši "Tarkett" tīrīšanas instrukcijām.

Garantijas prasības

Par katru defektu, par ko ir pretenzijas, klientam uzreiz pēc defekta atklāšanas ir rakstveidā jāpaziņo "Tarkett" vai mazumtirgotājam, un nekādā gadījumā ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc defekta atklāšanas. Prasība ir jānosūta uz adresi:

**Tarkett Polska Sp. z o.o. Oddział w
Warszawie
ul. Miłostawska 13A
62-322 Orzechowo
Poland**

Prasībai jāpievieno:

- rēķina kopija;
- ražošanas sērijas numurs, kas norādīts otrā pusē un/vai uz iepakojuma, piegādes kvīts;

- viena vai vairākas fotogrāfijas un precīzs atklātā defekta vai trūkuma apraksts;

Klientam jānodrošina atļauja "Tarkett" pārbaudīt Izstrādājumu. Ja "Tarkett" uzskata par nepieciešamu, tas patur tiesības pēc saviem ieskatiem no objekta paņemt kādu Izstrādājuma daudzumu analīzei laboratorijā.

"Tarkett" bez maksas aizstās jebkādu defektīvo Izstrādājumu, ja ir pierādīts, ka Izstrādājums ir bijis defektīvs pirms ieklāšanas.

Ja ieklāšana ir sākta, tā ir jāaptur dienā, kad ir atklāts defekts, pretējā gadījumā garantija nav spēkā.

Ja pēc pārbaudes "Tarkett" uzskata, ka Izstrādājums ir defektīvs, ņemot vērā šīs garantijas ierobežojumus, "Tarkett" pēc saviem ieskatiem ieteiktajā telpā vai platībā par saviem līdzekļiem aizstāj defektīvo Izstrādājumu, vai atlīdzina klientam summu, kas vienāda ar:

$$A \times B \times (C - D)$$

C

kur:

A = defektīvā Izstrādājuma platība (noapaļota uz augšu līdz pilnam kvadrātmetram);

B = samaksātā cena par defektīvā Izstrādājumu kvadrātmtru;

C = defektīvā Izstrādājuma garantijas termiņš (mēnešos);

D = laika posms no defektīvā Izstrādājuma rēķina datuma līdz paziņojuma par defektu datumam (pilni mēneši, noapaļoti uz leju).

Ja "Tarkett" nespēj veikt nomaiņu ar identisku Izstrādājumu, izmantos Izstrādājumu, kas pēc izskata un kvalitātes visvairāk atbilst oriģinālajam.

"Tarkett" pēc saviem ieskatiem var atlīdzināt arī darbaspēka izmaksas, ja klients uzrāda kvītis.

Nekādos apstākļos "Tarkett" kompensācija nevar pārsniegt defektīvo Izstrādājumu iegādes cenu.

Izstrādājumu labošana vai nomaiņa

saskaņā ar šīs garantijas noteikumiem nerada nekādu šīs garantijas paplašināšanu.

Tomēr, ja konstatēts, ka defekta cēlonis ir ārpus šīs garantijas jomas, "Tarkett" patur tiesības pieprasīt apmaksāt Izstrādājuma pārbaudes izmaksas. Jebkādi remontu, kas pēc "Tarkett" uzskatiem nepieciešami laikā, kad tiek veikta Izstrādājuma pārbaude, par ko atbild klients (vai tā pārstāvji, darbuuzņēmēji, darbinieki vai pieaicinātās personas), jāveic par klienta līdzekļiem atbilstoši "Tarkett" ieteikumiem, lai garantija tās termiņā turpinātu būt spēkā.

Nekādā gadījumā "Tarkett" nav atbildīgs ne par kādiem defektiem sporta sistēmās, kas nav "Tarkett" zīmola sistēmas.

Īpaši piemērojamības nosacījumi — iekštelņu sporta izstrādājumi

"Tarkett" garantija ir spēkā tikai tad, ja ir ievēroti šāds nosacījumu kopums:

- par normālu un parastu lietošanu tiek uzskatītas līdz 3000 stundām regulāras spēles gadā, un izmantošana sporta aktivitātēm, kas norādītas Izstrādājuma lietošanas nosacījumos;
- Izstrādājumam jābūt lietotam tikai tiem mērķiem, kuriem to paredzējis "Tarkett". Izstrādājuma lietošanai jebkādiem citiem, nevis lietošanas nosacījumos norādītajiem mērķiem, ir jāsaņem "Tarkett" iepriekšēja atļauja;
- ieteicams, lai apavi, ko spēlētāji lieto uz grīdas seguma, būtu piemēroti un paredzēti iekštelņu sporta praksei;
- tribīnes un citus piederumus var lietot tikai tad, ja to svārs un kontaktpunkti ir savietojami ar Izstrādājumu (skatīt kopšanas instrukcijas); visām slodzēm, kas īslaicīgi uzstādītas uz Izstrādājuma, ir jāatbilst kontaktpunktu un sadalītas slodzes specifikācijām.

Izņēmumi no garantijas

Šī garantija neattiecas uz:

1. Precīzu krāsu, toņu vai raibumu atbilstību;
2. Plīsumiem, degumiem, iegriezumiem vai citiem bojājumiem, kas radušies Izstrādājuma lietošanas, kopšanas un iekļāšana rezultātā pretēji "Tarkett" specifikācijām, ieteikumiem vai

instrukcijām;

3. Oriģinālā materiāla iekļāšanas darbaspēka izmaksām;
4. "Otrās šķiras", "ilgi glabātu preču" vai citu nestandarta (ne augstākās kvalitātes) Izstrādājumu pārdošanu; "Otrās šķiras" vai "ilgi glabātas preces" tiek pārdotas "tādas, kādas tās ir";
5. Problēmām, ko radījis mitrums, hidrostatisks spiediens, sārms grīdas pamatnē, vai Izstrādājuma krāsas maiņa ja uz grīdas pamatnes lietota pildspalva, marķieris vai krāsa, kas varētu izsūkties caur Izstrādājumu;
6. Ieteicamo mitruma līmeņu neievērošana pirms iekļāšanas, tās laikā vai pēc tam;
7. Mitrumu nepareizas kopšanas vai noplūdes rezultātā, jo īpaši attiecībā uz koka izstrādājumiem;
8. Materiālu, kas iekļāts ar redzamiem defektiem;
9. "Tarkett" Izstrādājumu iekļāšanu, izmantojot līmes, kas nav tās, ko ieteicis "Tarkett" un/vai šādu līmju ražotājs;
10. Ārējiem segumiem. "Tarkett" Izstrādājumi ir paredzēti izmantošanai tikai iekštelpās;
11. Izbalēšanu un/vai krāsas maiņu;
12. Izstrādājuma bojājumiem, kas radušies no autokrāvēju un vilcēju kustības;
13. Priekšlaicīgu nolietošanu un pasliktināšanu, kā cēlonis ir augsti vai smaili papēži un/vai slidu asmeņi, vai nepielāgotas mēbeles; turklāt jānodrošina, lai mēbeļu un krēslu ritenīšu apakšējie balsti būtu tādi, kas nebojā Izstrādājumu virsmu.
14. Šī garantija zaudē spēku, ja bojājumi radušies ugunsgrēka vai negadījumu, agresīvu ķīmikāliju iedarbības, sprādziena, piesārņojuma, plūdu, ļoti zemu temperatūru, zibens, paviršības, vandālisma vai ieejas barjeras pakļāju neesamības rezultātā, vai Izstrādājuma transportēšanas, glabāšanas un rīkošanās laikā ar to pirms iekļāšanas vai tās laikā.

15. Šī garantija izslēdz visus bojājumus ārēju elementu — smilts, grants, būvmateriālu utt. radītu nobrāzumu rezultātā.

16. Turklāt no garantijas izslēgti traipi, kas radušies no ārējiem avotiem, krāsām, darvas, bitumena, krāsvielām, reģenerētas gumijas ritenīšiem un krēslu kājām, kā arī traipi, krāsas izmaiņas vai citi bojājumi līmes uzsūkšanās rezultātā.

Dažādi noteikumi

Šī skaidri izteiktā ierobežotā garantija ir vienīgā "Tarkett" garantija. "Tarkett" nepiešķir nekāda cita veida tiešu vai netiešu garantiju.

Šī garantija aizstāj visas iepriekšējās sarunas, norunas un vienošanās starp "Tarkett" un klientu attiecībā uz garantijas priekšmetu.

Nevienam no mūsu tehniķiem, mazumtirgotājiem, izplatītājiem vai darbiniekiem nav piešķirtas tiesības šajā garantijā pārveidot saistības, atrunas, izņēmumus vai ierobežojumus.

Tik, cik to pieļauj vietējie tiesību akti, "Tarkett" nav atbildīgs par peļņas zaudēšanu, tiešiem, netiešiem, nejausiem, īpašiem, izrietošiem vai citiem zaudējumiem saistībā ar šo garantiju vai jebkāda cita iemesla dēļ, neatkarīgi no tā, vai pamatojums ir garantija, nolaidība, līguma pārkāpums vai beznosacījumu atbildība, vai jebkura cita juridiska teorija.

Šī garantija jums piešķir īpašas tiesības, turklāt jums var būt tiesības, kas ir atšķirīgas katrā konkrētajā valstī.

Tik lielā mērā, cik šī garantija neatbilst vietējiem tiesību aktiem, tā uzskatāma par pārveidotu tā, lai būtu tiem atbilstoša. Saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem dažas garantijas atrunas un ierobežojumi var neattiekties uz klientu. Tomēr pārējie garantijas noteikumi paliek pilnībā spēkā un netiek ietekmēti.

Iekļāšana, lietošana un kopšana

Attiecībā uz iekļāšanas un kopšanas instrukcijām sazinieties ar "Tarkett" vai apmeklējiet tīmekļa vietni: www.Tarkett.com